

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на предоставление услуг сервиса облачного видеонаблюдения.

г. Дубна, Московская область

редакция от 20 июля 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОМ МПК» в лице генерального директора Поляков Н.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящей Публичной офертой предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Абонент», заключить договор о предоставлении Сервиса облачного видеонаблюдения (далее по тексту - «Договор»).

Данное предложение является Публичной офертой (далее по тексту - «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ). Оферта содержит существенные условия Договора, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора. В рамках Оферты Абонент и Оператор совместно именуется «Стороны».

1. Термины и Определения

- 1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- 1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.
- 1.3. Договор - настоящее соглашение между Оператором и Абонентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Абонентом в полном объёме.
- 1.4. Абонент - физическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.
- 1.5. Услуга - доступ к Сервису облачного видеонаблюдения для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Абонентом тарифного плана.
- 1.6. Лицевой счет - раздел биллинга Оператора, предназначенный для отражения операций по движению денежных средств и учёта потреблённых Абонентом Услуг.
- 1.7. Аккаунт - учётная запись, содержащая логин и пароль, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.
- 1.8. Сервис - аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения Оператора с адресом tmpk.net, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер.
- 1.9. Камера - IP-видеокамера, поддерживающая Сервис.
- 1.10. Тарифный план (тариф) - совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном сайте Оператора в личном кабинете по адресу tmpk.net.
- 1.11. Личный кабинет - раздел биллинга оператора, предназначенный для отображения информации о Тарифном плане и содержащий данные о Абоненте.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Настоящей Офертой Оператор предлагает Абоненту заключить Договор и предоставить Абоненту услуги по доступу к Сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту - «Сервис») согласно выбранному тарифному плану, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, в соответствии с настоящей Офертой. При акцепте настоящей Оферты Абонент выражает безусловное

- согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещенными на официальном сайте Оператора tmpk.net.
- 2.2. Сервис предоставляет Абоненту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Абоненту или Оператору.
 - 2.3. Сервис является собственностью Оператора.

3. Акцепт Оферты

- 3.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является совершение Абонентом следующих действий:
 - Подключение Услуги путём регистрации в информационной базе Сервиса с обязательным принятием условий настоящей Оферты, заведение Аккаунта в Сервисе и предоставление Абоненту логина и пароля, необходимые для идентификации при подключении к Услуге.
 - Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.
 - При совершении Абонентом Акцепта, Абонент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

4. Изменение Условий

- 4.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в порядок оказания услуг. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую информацию на сайте tmpk.net.
- 4.2. В случае несогласия Абонента с изменениями, Абонент обязан прекратить использовать Услугу. Продолжение пользования Услугой означает принятие Абонентом новых (измененных) правил.
- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте tmpk.net и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте tmpk.net.

5. Условия и порядок предоставления Сервиса

- 5.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:
 - Наличие доступа к сети Интернет или наличие подключения к сети Оператора.
 - Соблюдение порядка оплаты.
 - Наличие устройства, соответствующего минимальным требованиям для работы с WEB-приложениями или персональный компьютер для работы Личного кабинета.

6. Порядок оплаты

- 6.1. Оператор оказывает услуги согласно Тарифному плану.
- 6.2. Тарифы на услуги устанавливаются Оператором и публикуются на сайте tmpk.net.
- 6.3. Оплата услуг по Договору производится Абонентом путем внесения денежных средств на свой Лицевой счет.
- 6.4. Форма оплаты услуги - авансовая.

- 6.5. Расчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.
- 6.6. Условия оплаты не подлежат изменениям в течении одного расчетного периода.
- 6.7. При достижении отрицательного баланса Оператор ограничивает Абоненту доступ к Услуге.
- 6.8. Если с момента образования отрицательного баланса на счете Абонента прошло более 90 (девяносто) дней, Оператор вправе удалить учетную запись и информацию Абонента с сервера.
- 6.9. При соблюдении порядка оплаты, оказание услуги возобновляется в день оплаты.
- 6.10. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был получен Абонентом по причине недоступности каналов связи, или оборудования Абонента, Услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.
- 6.11. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

7. Права и обязанности Сторон

- 7.1. Оператор обязуется:
 - 7.1.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису круглосуточно, за исключением периода плановых работ.
- 7.2. Реагировать на обращения Абонента в службу технической поддержки 24 часа в сутки.
- 7.3. Уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в Тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте tmpk.net.
- 7.4. Абонент обязуется:
 - 7.4.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.
 - 7.4.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.
 - 7.4.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.
 - 7.4.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.
 - 7.4.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля Абонента.
 - 7.4.6. Не вносить изменения и/или не создавать продукты на основе программного обеспечения, на базе которого предоставляются услуги.
 - 7.4.7. Не разбирать программу на составляющие коды, не декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.
 - 7.4.8. Не использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.
- 7.5. Оператор вправе:
 - 7.5.1. В одностороннем порядке пересматривать цены на услуги и порядок оплаты.
 - 7.5.2. Требовать оплаты за предоставленную Абоненту Услугу.
 - 7.5.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.
 - 7.5.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.
 - 7.5.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также

внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.5.6. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

7.5.7. Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

- Отрицательного баланса Лицевого счёта Абонента.
- Нарушения Абонентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код.
- Совершения действий, которые явно указывают, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

7.6. Абонент вправе:

7.6.1. Изменять выбранный Тарифный план.

7.6.2. Использовать Сервис в круглосуточном режиме.

7.6.3. Отказаться от пользования Сервисом.

8. Обновление Программного обеспечения

8.1. Используемое Абонентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Абонент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

9.2. Абонент несёт ответственность:

9.2.1. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

9.2.2. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

9.2.3. Абонент несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами программного обеспечения, на базе которого предоставляется Сервис, с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Абонента. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

9.2.4. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца Сервиса.

9.3. Оператор не несёт ответственности:

9.3.1. За невозможность доступа к Услуге, в случае прекращения доступа к сети Интернет на устройстве Абонента, в результате аварии или плановых работ.

9.3.2. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.).

9.3.3. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Абонентом и не возмещает

Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Абонентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Абонентом или кражи у Абонента учетных данных, возникшие, или которые могут возникнуть у Абонента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора.

- 9.3.4. За ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью получения Услуги.
- 9.3.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис, а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации, связанных с противоправными действиями третьих лиц или самим Абонентом, неполадок технических средств электрооборудования.
- 9.3.6. За использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.
- 9.3.7. Оператор, не предоставляет Абоненту каких-либо гарантий о том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Абонента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Абоненту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Абоненту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.
- 9.3.8. Положения статьи 317.1 ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему договору не применяются.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.
- 10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.
- 10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

11. Порядок урегулирования разногласий

- 11.1. В случае возникновения разногласий, Абонент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу info@tmpk.net с обязательным указанием номера договора или Лицевого счета. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии.
- 11.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Абонента составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.
- 11.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Расторжение Договора

- 12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

- 12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при невыполнении условий оплаты, предусмотренными п. 6, а также несоблюдении условий п. 7.2 настоящего Договора. В случае расторжения Договора Оператором, оказание услуг прекращается, архив видеоконтента Абонента, учетная запись и информация Абонента удаляется с сервера.
- 12.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, перестав оплачивать услуги Оператору. В случае расторжения Договора Абонентом, путём неоплаты услуг, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Абонента, учетная запись и информация Абонента удаляется с сервера.

13. Прочие условия

- 13.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Оператора по адресу: tmpk.net.
- 13.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.3. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данной Оферты и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продлевается на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Абонент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено.

14. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОМ МПК»

141981, Россия, Московская область, город Дубна,
улица Большеволжская, дом № 1, помещение № 21
ОГРН: 1025001416032 ИНН: 5010026423 КПП: 501001001
тел.: +7 496 215-01-01
info@tmpk.net
www.tmpk.net

